

# Toda la tecnología a tu alcance



# infoDago

Nuestro mantenimiento informático para empresas es de muy alta calidad. No somos una empresa más que se dedica SÓLO a arreglar ordenadores y servidores. Nuestro mantenimiento informático va mucho más allá... nos caracteriza un trato excepcional y una atención rápida y profesional. Nuestros contratos asumen toda la responsabilidad sobre tu informática, no te dejamos nunca solo, ni a medias, ni te cobramos suplementos por todo. **Nos integramos en tu empresa como tu departamento informático.**

## Auditoría completa de infraestructura tecnológica

~~240€~~

## Gratis

-  CONSULTORÍA IT
-  MANTENIMIENTO INFORMÁTICO
-  HOSTING PROFESIONAL
-  SOPORTE / HELP DESK
-  REDES / WIFI
-  DISEÑO WEB
-  TELEFONÍA IP
-  LOPD / LSSICE

## Mantenimiento Informático



desde 19€/Equipo



930.218.210



info@infodago.es  
www.infodago.es



# Mantenimiento Informático



## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Actualizaciones de seguridad de sus sistemas.
- Actualizaciones de programas.
- Optimización de los equipos.
- Revisión de copias de seguridad.
- Estado y capacidad de los discos duros.
- Prueba de rendimiento de la red.
- Análisis de Antivirus.



## ASISTENCIA ONLINE E IN-SITU

- Atención a sus incidencias en un plazo medio de 4 horas desde el aviso.
- Cuando la incidencia es urgente, se atenderá de forma inmediata.



## HELPDESK TELEFÓNICO

- Disponemos de un equipo de técnicos especializados en asistencia telefónica para una mayor eficacia y rapidez ante las incidencias que pueda tener en su día a día.



## SIEMPRE EL MISMO TÉCNICO

- Siempre atiende al cliente el mismo técnico para una atención más personalizada, cercana y con mejor conocimiento de su infraestructura.



## SOPORTE AL TRABAJADOR

- Ayudamos a los trabajadores aconsejando la utilización y manejo de software para que sean más productivos.



## PUESTA A PUNTO INICIAL

- Realizamos una auditoria de su infraestructura IT, al comienzo del contrato de mantenimiento, para saber en qué punto estamos y hacia qué punto vamos



## TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

- Nuestros técnicos tienen altos conocimientos y son especialistas en las últimas tecnologías de cloud, redes, virtualización, seguridad, WiFi, etc.



## ASESORÍA Y CONSULTORÍA

- Colaboración por parte de nuestros técnicos e ingenieros en la mejora continua y la creación de nuevos proyectos para tu empresa.



## 100% INTEGRACIÓN

- Nos integramos en tu empresa como tu departamento informático, ocupándonos de todos los temas relacionados con la tecnología.



## INFORMES PERIÓDICOS

- Realizamos informes técnicos periódicos sobre el estado y recomendaciones de las infraestructuras del cliente.
- Inventariado de equipos y periféricos de su compañía, para que en cada momento sepa de qué material dispone.



## SISTEMA DE TICKETS

- Registramos todas sus incidencias en nuestro sistema de tickets para que en todo momento sepa el estado de su incidencia, así conseguimos una trazabilidad de la resolución.



## VENTA DE HARD & SOFT

- Proveemos al cliente de todo el material informático y software que se necesite con unos precios muy competitivos.



# Tarifas generales

## TARIFAS PARA ASISTENCIAS, SOPORTES Y MANTENIMIENTO INSTALACIONES DEL CLIENTE, TELEFÓNICO Y ONLINE

### SIN CONTRATO DE SERVICIOS

Técnico de soporte y mantenimiento	48€ / Hora
Desplazamiento	26€

### CON CONTRATO DE SERVICIOS

Técnico de soporte y mantenimiento	19€ / Equipo
Pack mantenimiento PYME de 4 a 6 ordenadores y servidor	155€ / Mes
Pack mantenimiento informático 10 horas (38€/hora)	380€
Pack mantenimiento informático 25 horas (35€/hora)	875€
Pack Mantenimiento informático Profesional (1 hora mensual)	60€ / Trimestre
Desplazamiento	20€

[Contacta con nosotros](#)



**DIRECCIÓN**

Av. Cerdanyola 75, Entresuelo D-1  
08172 Sant Cugat del Vallès



**TELÉFONO**

F : 930.218.210



**EMAIL**

info@infodago.es  
www.infodago.es